

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Veillez vous référer à nos CGV en ligne sur www.lrworld.com pour la version complète.

Règlement

Si une facture n'est pas honorée dans un délai de 48 heures, à compter de la date de facturation, les sommes restant dues après mise en demeure préalable, portent intérêt à un taux légal équivalent à une fois et demie le taux d'intérêt légal. Les frais de recouvrement légaux étant à la charge du débiteur.

Après une mise en demeure par lettre recommandée restée sans effet sous quarante huit heures, le partenaire s'engage à payer à titre d'indemnité ou de clause pénale, conformément aux dispositions de l'article 1226 du code civil, une majoration dont le montant est égal à 15 % du principal restant dû.

Comment commander correctement, en toute simplicité ?

Pour commander:

Boutique en ligne : 24/24 et 7/7

E- MAIL: Order.fr@LRworld.com

PAR TÉLÉPHONE:

04 74 72 94 38

PAR FAX

04 74 72 94 37

Vous avez la possibilité de passer vos commandes par téléphone, par fax, par courrier postal ou sur la boutique en ligne. Quel que soit votre choix une bonne préparation est synonyme de gain de temps et évite les questions complémentaires. Pour toutes les possibilités de commande citées ci-dessus, utilisez les liasses de bons de commandes. Tous les renseignements dont vous avez besoin y sont mentionnés, même pour une commande téléphonique. À l'aide de la liste des prix pour conseillers, il vous suffit de noter sur le bon de commande les produits que vous souhaitez commander. Il importe de mentionner le numéro d'article, le nom de l'article et – si nécessaire – les renseignements en termes de parfum, de taille et de couleur.

Veillez noter que le montant minimal de commande est de 35,00€ HT et que les frais d'envoi deviennent gratuits dès 250 € HT de commande.

Entre 35 €HT et 249.99 €HT, les frais sont de 5.98 € TTC.

Par téléphone : confirmer tous les renseignements.

Par fax : mentionner « répétition » en cas de tentatives multiples d'envoi.

Veillez indiquer obligatoirement l'adresse de livraison, si celle-ci diffère de celle figurant sur la facture.

1. Lors d'une commande téléphonique, nous vous demanderons de vous munir de votre numéro de partenaire pour une identification correcte.
2. Lors d'une commande écrite (par fax également), vous devrez bien noter votre numéro de conseiller et votre code secret. Par ailleurs, nos conseillers téléphoniques sont à votre disposition pour vous aider dans votre commande. Si vous souhaitez commander par fax, veuillez contrôler l'accusé de réception. S'il mentionne une erreur de transmission et que vous faites une nouvelle tentative, veuillez mentionner sur votre fax : « Attention commande déjà envoyée ».

Les principaux renseignements sont :

- votre numéro de conseiller
- Le mode de paiement (par carte de crédit : numéro de carte, validité, ainsi que le cryptogramme à 3 chiffres)
- L'adresse de livraison (si elle diffère de l'adresse de facturation).
- La quantité, le numéro de commande et la référence avec indication de parfum, de taille et de couleur

Sécurité bancaire : nous ne conservons pas les numéros de cartes de crédit. Merci de nous indiquer lors de chaque nouvelle commande les numéros de votre CB.

Commandes par virement bancaire :

Toutes les commandes payées par virement et dont l'argent n'est pas sur notre compte au plus tard le 25 de chaque mois, ne seront pas enregistrées pour le mois en cours. Elles ne seront alors traitées qu'après la clôture de ce même mois.

Lors des virements, veuillez indiquer obligatoirement dans MOTIF le nom du partenaire parrainé ou votre n° de partenaire pour les commandes en nom propre.

Notre RIB

Société Générale IBAN FR76 3000 3022 8100 0203 6093 316

Les commandes pour les DOM :

Merci de se référer aux règles disponibles sur le portail partenaire www.lrworld.com.

Pour commander, utilisez uniquement l'adresse e-mail dédiée: fwi@lrworld.com

Notre adresse postale :

LR Health & Beauty Systems SAS

Cité Park Bât C

23 avenue de Poumeyrol

69300 Caluire

SAV : service.fr@lrworld.com